

**Liebe Gäste,**

ein wenig anders als im Angebot beschrieben haben wir aus aktuellem Anlass (Corona) unsere Leistungen den zurzeit geltenden Auflagen wie folgt angepasst:

### **1. Allgemeine Hygiene**

#### **Wie sicher ist euer Urlaub am Ottonenhof?**

Unsere herrliche Lage am Ortsrand von Ottilar mit dem großen Außengelände garantieren euch sehr viel individuellen Familien-Freiraum. Das Gelände und die Gebäude vom Ottonenhof selbst sind ausschließlich für unsere Übernachtungsgäste reserviert. Es gibt keinerlei anderen Publikumsverkehr!

#### **Wie tragen die Mitarbeiter zur Sicherheit im Ottonenhof bei?**

Alle Mitarbeiter sind umfangreich geschult. Alle Mitarbeiter tragen im Gastbereich Mundschutz und halten die erforderlichen Hygienerichtlinien ein.

### **2. Restaurant**

#### **Wie erhalten wir die Getränke?**

Unsere All-In-Bar und Heißgetränke stehen euch in Selbstbedienung (unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsvorgaben sowie Mund-Nasen-Schutz) in unserem Buffetraum zur Verfügung. Wir haben unser Sortiment den Hygienevorschriften entsprechend umgestellt.

Wein und Sekt erhaltet ihr in der Bauernstube bei unseren freundlichen Servicemitarbeitern.

#### **Wie ist der Ablauf der Mahlzeiten?**

Um den Hygiene- und Abstandsvorgaben zu entsprechen, haben wir 2 verbindliche Essenszeiten für unsere Gäste eingerichtet.

Das Frühstücksbuffet findet ihr wie gewohnt (unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsvorgaben, sowie Mund-Nasen-Schutz) in unserem Buffetraum zur Selbstbedienung vor, sodass ihr euch aussuchen könnt, was das Herz begehrt.

Eierspeisen wie Rühr- oder Spiegelei bereiten wir euch gerne auf Bestellung frisch in der Küche zu und servieren sie euch an eurem Tisch.

Mittags dürfen eure Kinder und ihr euch am Buffet bedienen (unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsvorgaben sowie Mund-Nase-Schutz).

Wie bei uns der fest reservierte Familientisch zum Standardservice gehört, erweitern wir diesen Service jetzt soweit, dass unsere Mitarbeiter Euch 5 x wöchentlich das **Menü** (mind. drei Hauptgänge und zwei Kindergerichte zur Auswahl) abends, wie in einem guten Restaurant üblich, mit einem Lächeln in den Augen am Tisch servieren.

Noch Hunger? Kein Problem! Einen Nachschlag servieren wir euch gerne!

An den 2 anderen Abenden verwöhnen wir euch mit einem Themenbuffet (unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsvorgaben, sowie Mund-Nasen-Schutz).

Natürlich wird einmal pro Woche gegrillt. Dies findet meistens freitags oder samstags statt.

### **3. Kinderbetreuung**

#### **Können unsere Kinder betreut werden?**

Täglich bieten wir Baby- und Kleinkindbetreuung zwischen 8.30 Uhr und 17.00 Uhr in Kleingruppen an. Kids (ab 3 Jahren) und Juniors (ab 7 Jahren) können am täglich wechselnden Kinderprogramm teilnehmen. An einigen Nachmittagen findet statt der Kinderbetreuung unser Familienprogramm für Groß und Klein statt.

### **Was ist an zusätzlichem Animationsprogramm geplant?**

Wir bieten **Wanderungen** für die Eltern an.

Das tägliche **Ponyreiten** findet statt.

⇒ [www.ottonenhof.de](http://www.ottonenhof.de) – Bauernhoftiere – Ponyreiten

Ein **neues Highlight** in diesem Jahr sind unsere **Wildbeobachtungskanzeln** im Wald, hier können Mama oder Papa jeweils mit einem Kind in der Abenddämmerung die Waldtiere sehen und die Natur genießen. Sprecht uns an, wenn ihr Interesse habt.

### **Können Spielplätze genutzt werden?**

Der überdachte Strohsplatz, die Außenspielflächen und der Indoorspielfeld sind (unter Beachtung der Hygiene- und Abstandsregeln sowie Mund-Nasen-Schutz) von unseren Hausgästen nutzbar.

Unser Team wird euch viele weitere Tipps geben.

### **4. Zimmerreinigung**

#### **Werden die Appartements gereinigt?**

Wie Ihr wisst, achten wir auf eure familiäre Privatsphäre in Euren Appartements.

Als zusätzlichen Service bieten unsere Zimmerfrauen kostenfrei montags, mittwochs & freitags eine kleinen Zimmerservice an.

### **5. Sauna, Hallenbäder und Wellness**

Unser kleiner Saunabereich ist wieder geöffnet. Saunazeiten kann jede Familie exklusiv nur für sich bei unserem Servicepersonal reservieren.

Kostenfrei mit der MeineCard+ könnt ihr das Schwimmbad in Heringhausen (Nutzungsbedingungen hängen bei uns vor Ort aus) und das Arobella in Bad Arolsen (nur Sportbecken geöffnet) nutzen.

**Wellnessmassagen** und **Kosmetikbehandlungen** sind in gewohntem Umfang möglich.

### **6. MeineCard+**

Viele Leistungen der MeineCard+ sind wieder für euch verfügbar (z.B.: Ettelsbergbahn, Eishalle Willingen, Kletterhalle Willingen, Fantastic Rooms Willingen, Adventure Golf Willingen).

### **7. Eigenverantwortlich**

Ihr bekommt von uns bei der Anreise eine Erklärung mit den aktuellen Hygienemaßnahmen in und am Hof. Diese bitten wir einzuhalten, um euch und allen anderen Gästen einen sicheren Urlaub zu ermöglichen.

**Viele Grüße**

**Christian Rummel und das gesamte Team vom Ottonenhof**